

# TOSCANA



www.terraditoscana.com  
 www.turismo.intoscana.it  
 www.dolcevita.no  
 www.montecatini.it/english  
 www.lonelyplanet.com/italy

**Betalingskort:** I Italia er bruk av betalingskort / kredittkort mindre utbredt enn i Norge. Visa, Eurocard, Master, Diners og American Express kan benyttes på de fleste restauranter, hoteller, og større butikker. Taxi og mindre innkjøp bør betales med kontanter. Ved tap av kort, kontakt:

Eurocard + 47 21 01 52 22

Mastercard + 1 636 722 7111

Visa +1 410 581 3836

Diners + 47 21 01 53 00

American Express + 1 800 528 4800

**Banker/Valuta:** Myntenheten i Italia er EURO. En Euro er ca 8,50 NOK. Bankenes åpningstid varierer, bankbesøk bør helst foretas på formiddagen.

**Butikker:** Mindre butikker holder siesta midt på dagen, men er gjerne åpne til 20.00 om kvelden. Butikkene i Montecatini har søndagsåpent, men er stengt mandag formiddag.

**Bekledning:** Det er vanligvis mildt i Italia når vi reiser, men ta med deg en god jakke og gode spasersko. Gjerne regntøy og paraply også. Vær oppmerksom på at man ikke bør gå med kort skjørt/shorts eller nakne skuldre ved besøk i kirker.

#### Gjennomsnittstemperaturer i Firenze:

Mai 23 (natt 11), juni 28 (natt 14), september 27 (natt 14), oktober 20 (natt 10).

**Drikkevann:** Kranvannet er bra. Ønsker du å kjøpe vann, finnes det to typer. Du kan velge mellom acqua minerale naturale (uten kullsyre) og acqua gasata (med kullsyre).

**Driks/tips:** Sjekk turpogrammet om tips er inkludert i prisen du har betalt. Det er vanlig å gi ca. 10% driks når servicen er bra. Legg gjerne igjen litt når du kjøper lunsj på egenhånd. Etter endt opphold anbefaler vi at du legger igjen noe på rommet og til kelnerne i spisesalen. Det er også vanlig å gi litt tips til sjåførene.

**Drosje:** De offisielle drosjene har skilt med "Taxi" på taket. Taksameteret begynner på ca. 20 kroner om man stopper drosjen på gaten.

**Elektrisitet:** Strømstyrken er den samme som hjemme, 220 volt. Kontaktene er imidlertid forskjellige, og har du med elektriske artikler hjemmefra vil vi anbefale at du kjøper en adapter før du reiser.



**Flyreisen:** Vi gjør oppmerksom på at flyselskapene ikke garanterer å ta hensyn til spesielle ønsker når det gjelder plassering i flyet. Mht. flytende væsker i håndbagasjen vil det i henhold til EU-regler kun være tillatt å ta med beholdere med maks 1 dl væske gjennom sikkerhetskontrollen, maks 1 liter til sammen.

**Helse:** Ta med nødvendige medisiner samt kopi av en resept hjemmefra. I tillegg til reiseforsikring bør du ha med helsetrygdekort gjeldende for EØS-land, som du får via ditt trygdekontor. Dersom du har spesielle behov eller allergier, bør du si fra om dette i god tid før reisen.

**Kriminalitet:** Som turist er man spesielt utsatt for lommetyver. Vær oppmerksom på hvor du oppbevarer lommeboken, kamera, mobiltelefon etc. Det anbefales å legge fra seg unødvendig innhold i lommeboka, samt verdisaker man ikke har bruk for hjemme.

**Pass:** Selv om både Italia og Norge er en del av Schengen-området, må pass medbringes, da det er eneste godkjente form for legitimasjon. Vi anbefaler å ta kopi av pass og forsikringsbevis (og-vilkår) og legge dette i kofferten. Dette sparer mye ergrelse i tilfelle tyveri.

**Porto/post:** Frimerker heter francobolli og kan med litt hell kjøpes i tobakksbutikker, tabacchi. Postkassene er røde.

**Restauranter:** Italienerne har et annet spisemønster enn nordmenn og de fleste spisesteder holder stengt mellom kl 14.30 og 19:00. Forretter heter antipasti, primo piatti består vanligvis av pasta, mens poteter eller grønnsaker (contorni) må bestilles ekstra til kjøtt og fisk. Regningen er il conto og øl heter birra.

**Tax-free:** Følgende kan tas tollfritt hjem: 1 liter sprit, 1,5 liter vin/hetvin og 2 liter øl eller 3 liter vin/hetvin og 2 liter øl. Du kan også ta inn én kartong sigaretter eller 5 pk. tobakk. Man kan nå handle tollfritt ved ankomst til Norge mot å vise gjenparten av ombordstigningskortet.

**Telefon:** Mobiltelefondekningen er bra. Landsnummer til Norge er 0047, og du slår hele nummeret uavbrutt.